



# 非博彩投诉程序

客户信息

## 非博彩 - 投诉程序

伦敦皇冠承诺为我们尊贵的会员和宾客提供优质的客户服务及环境。

本投诉程序旨在解决伦敦皇冠提供的与博彩无关的服务争议。

伦敦皇冠鼓励其会员及宾客向赌场值班经理提出疑虑或反馈意见。但是如果您认为提出的疑虑未得到解决，可做出书面投诉至：

发送电子邮件寄至：

[enquiries@crownlondon.co.uk](mailto:enquiries@crownlondon.co.uk)

函件寄至：

Crown London Enquiries  
27-28 Curzon Street  
London  
W1J 7TH

我们将在收到您的正式投诉后的 7 个工作日内做出回复。

伦敦皇冠将投诉视作有益反馈，并竭尽所能快速及时地解决任何问题。若您选择继续提出正式投诉，我们期待能为您解决该问题，并感谢您花时间提供反馈意见。

对于博彩相关的争议，请在会所内或我们的网站 [www.crownlondon.co.uk](http://www.crownlondon.co.uk) 上参阅《伦敦皇冠阿斯皮诺会所博彩争议程序》，或询问赌场中任何一位经理。

